

Téléconseiller (H/F)

93120 LA COURNEUVE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

L'entreprise

Notre client, grand groupe national, référent dans son domaine et spécialisé dans la gestion d'activité relation client, Back office et documentaire

Le poste

Notre client, grand groupe national, référent dans son domaine et spécialisé dans la gestion d'activité relation client, Back office et documentaire pour le compte d'entreprises diverses, recherche pour son site basé à la Courneuve, des téléconseillers. Au sein d'un plateau composé de plusieurs dizaines de téléconseillers, vous prenez en charge les appels et le traitement des mails d'une clientèle de particuliers et professionnels dans le cadre de plusieurs dispositifs d'état (Programme d'aide de l'état à la rénovation énergétique - financements de travaux)

-Conseil, renseignement-Suivi des dossiers et des prise en charge -Traitement de litiges-Traitement de mails et courriersUrgent! Plusieurs poste à pourvoir- mission de longue durée - 1870 euros Bruts/mois- titres restaurants et Pass navigo (70%) + IFM et Congés payés (20%) - Horaires de bureaux - 35 heures/semaine

Le profil recherché

De niveau bac à bac +2, vous possédez une première expérience positive en relation client; à l'aise avec les outils bureautiques, vous êtes reconnus pour vos qualités relationnelles. Enfin, sens du travail en équipe et bonne humeur (!) sont les qualités qui viendront compléter le profil recherché.