

# Technicien support proximité (H/F)

74000 ANNECY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un technicien support de proximité (H/F) pour un CDI.

## Le poste

Vous souhaitez intégrer une équipe dynamique au cœur d'un environnement technique riche ? Nous recherchons un(e) Technicien(ne) Support de Proximité pour accompagner un site de 1200 utilisateurs.

### **Vos Missions :**

Intégré(e) à une équipe de 3 personnes, vous intervenez avec réactivité pour garantir la continuité de service auprès d'une population d'utilisateurs exigeante, incluant une forte proportion de collaborateurs anglophones.

- Support utilisateur : Résolution d'incidents informatiques sur PC et MAC.
- Gestion du parc mobile : Support sur flotte mixte (650 appareils Apple / 150 Android).
- Environnement Collaboratif : Accompagnement sur la suite Office 365 (Teams, SharePoint, OneDrive, Outlook).
- Infrastructure & Administration : Intervention sur les plateformes Jamf, Azure et Active Directory.
- Salles de réunion : Maintenance et support du système Yealink.
- Gestion des impressions : Support sur matériel CANON et gestion via UNIFLOW.
- Support à distance : Utilisation des outils de prise en main Logmein / Teams.
- Documentation : Rédaction et mise à jour de procédures sur Confluence.

## Le profil recherché

### **Compétences techniques attendues :**

- Systèmes : Maîtrise parfaite des environnements Windows 10/11 et MAC.- Administration : Connaissance des environnements Jamf, Azure et AD.

### **Soft Skills & Langues :**

- Anglais (Niveau C1 impératif) : Vous êtes à l'aise pour communiquer oralement et par écrit avec une population internationale.
- Rédactionnel : Capacité à rédiger des procédures claires et structurées (Confluence).
- Sens du service : Réactivité, pédagogie et orientation client.