

Technicien électroménager premium (H/F)

68000 COLMAR [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de service.

Le poste

Notre client est un acteur international reconnu dans l'univers de l'électroménager premium, réputé pour la qualité de ses produits, son innovation et l'excellence de son service client.

Dans le cadre de son développement, nous recherchons un(e) Technicien Electromenager Premium H/F, qui interviendra principalement en itinérance sur les secteurs du 67 et du 68 (pas de découchés).

Vos missions :

Rattaché(e) à la Direction des Services, vous intervenez directement au domicile des clients et dans les entreprises afin de garantir une qualité de service irréprochable et une expérience premium à chaque intervention.

À ce titre, vous serez notamment amené(e) à :

- Installer, diagnostiquer, entretenir et réparer des appareils électroménagers
- Conseiller les clients et assurer un haut niveau de satisfaction
- Proposer des services complémentaires, accessoires et consommables adaptés aux besoins des clients
- Préparer et optimiser vos tournées en lien avec le service planification
- Gérer les commandes de pièces détachées ainsi que votre stock
- Assurer le suivi administratif et le reporting des interventions via les outils digitaux

Ce qui vous est proposé :

- Rémunération fixe comprise entre 2 300€ et 2 700€ bruts mensuels selon profil et expérience
- Rémunération sur 14 mois
- Variable sur objectifs
- 14 jours de RTT par an
- Indemnités repas de 19€ par jour
- Formation complète et accompagnement terrain
- Perspectives d'évolution au sein d'un groupe reconnu pour son excellence et la qualité de son environnement de travail

Vous aimez la technique, l'autonomie terrain et la relation client ?

Ce poste est fait pour vous.

Le profil recherché

Formation & intégration :

- Une formation complète de 3 mois est prévue à Paris dans le cadre de votre intégration, du lundi au vendredi, avec prise en charge des déplacements, des repas et des frais d'hôtel.

Profil recherché :

- Formation en électrotechnique, SEN ou MAEMEC
- Expérience réussie d'au moins 2 ans dans le SAV électroménager ou technique
- Sens du service client et goût du travail bien fait
- Autonomie, rigueur et excellent relationnel
- Aisance avec les outils informatiques et outils de suivi d'activité