

Gestionnaire relation client (H/F)


92160 ANTONY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 01/07/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 44 jours

L'entreprise

L'entreprise cliente de l'agence **Actual Experts Guyancourt Tech Indus** est spécialisée dans la conception, la fabrication et la commercialisation de produits innovants dans les domaines de la ventilation, des équipements pour les gaz médicaux et de l'aérosolthérapie.

Le poste

Type de Poste : Mission d'intérim de 2 mois (Juillet et Août) avec possibilité de prolongation en Septembre.

Lieu : Antony (92)

Horaires : 35H par semaine (9h00 - 17h00)

Salaire : 30 et 34K

Notre client est une filiale spécialisée en Dispositifs Médicaux, intégrée à un leader mondial de la santé. Le site d'Antony regroupe toutes les activités de la R&D à la production. En rejoignant cette structure à taille humaine de 250 collaborateurs, vous intégrez une équipe dynamique, centrée sur la qualité et le service.

Vos Missions :

Rattaché(e) à la Direction Commerciale, vous interviendrez sur deux axes majeurs :

1. Support au projet de facturation électronique : Analyser et mettre à jour un portefeuille de 400 comptes clients, actualiser la base de données CRM (Salesforce), et préparer la transition vers la facturation électronique.

2. Gestion de la Relation Client & Satisfaction : Enregistrer et suivre les demandes clients, gérer les commandes et suivre les livraisons, collaborer avec la Supply Chain et traiter les litiges.

Profil recherché :

Formation Bac+2 (BTS MCO, NDRC ou SAM/Gestion de la PME). Maîtrise du pack office, CRM Salesforce et ERP SAGE indispensable. Excellente aisance relationnelle et capacité à gérer les priorités.

Les avantages du poste :

Ce poste sédentaire dans un environnement moderne vous permet de valoriser vos compétences sur des outils recherchés. Profitez d'un équilibre vie professionnelle et personnelle avec des horaires stables.

Disponibilité : Immédiate pour toute la période estivale. Ce défi vous motive ? Envoyez-nous votre CV sans attendre !

Agence responsable : Merci de contacter l'agence de recrutement pour plus de détails.

Le profil recherché

Pour le poste de Responsable relation clientèle (h/f), nous recherchons un candidat possédant des bonnes compétences en communication et une capacité démontrée à gérer efficacement les relations avec les clients.

Le candidat idéal doit avoir une expérience dans la gestion de la relation client, avec une aptitude à comprendre et à répondre aux besoins des clients de manière proactive.

Une maîtrise avancée des outils de gestion de la relation client (CRM) est essentielle, ainsi qu'une capacité d'analyse pour interpréter les données clients et améliorer continuellement le service.

Nous valorisons également une excellente capacité de résolution de problèmes, permettant au candidat de gérer efficacement les situations complexes et de proposer des solutions innovantes.

Un niveau en français parfait, tant à l'écrit qu'à l'oral, est requis pour assurer une communication claire et fluide avec les clients et les parties prenantes internes.