

# Réceptionniste (H/F)

83780 FLAYOSC [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

## L'entreprise

L'agence Actual Draguignan est fière de collaborer avec une entreprise prestigieuse située dans la région, reconnue pour son savoir-faire d'exception.

## Le poste

L'agence ACTUAL de Draguignan recherche pour l'un de ses clients un.e Réceptionniste (h/f) sur le secteur de flayosc.

Vos missions :

- Accueillir chaleureusement les clients dès leur arrivée et faciliter leur enregistrement (check-in) ainsi que leur départ (check-out).
- S'assurer du bien-être et de la satisfaction des clients tout au long de leur séjour, en prenant des initiatives pour anticiper leurs besoins.
- Gérer les réclamations ou incidents éventuels avec diplomatie et efficacité.
- Respecter les procédures de facturation et d'encaissement,
- Gérer les réservations, modifications et annulations, en veillant à offrir une réponse personnalisée aux demandes spécifiques des clients.
- Assurer la bonne gestion des formalités administratives liées aux séjours (facturation, paiement, etc.).
- Coordonner avec les différents services de l'hôtel (Housekeeping, restauration) pour garantir une qualité de service irréprochable.

## Le profil recherché

Vous avez un excellent relationnel et une aisance orale indéniable.

Vous faites preuve de rigueur et de polyvalence.

Vous avez plusieurs expériences réussies en réception dans des établissements et postes similaires idéalement de luxe.

Vous maîtrisez parfaitement l'anglais. Une troisième langue serait un plus.