


Téléconseiller centre d'appel (H/F)


44150 VAIR SUR LOIRE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 06/07/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 19 jours

L'entreprise

L'agence ACTUAL ANCENIS collabore avec une entreprise de taille intermédiaire, reconnue comme un acteur majeur et incontournable du secteur des infrastructures de télécommunications.

Le poste

Vous êtes à la recherche d'un job d'été stimulant dans le domaine de l'informatique et de la gestion de données ? L'agence Actual Ancenis a une opportunité idéale pour vous !

Pour l'un de nos clients, une grande entreprise spécialisée dans les infrastructures et réseaux basée à Anetz, nous recherchons un Agent administratif / Assistant DSI (H/F) pour un renfort estival.

Vos missions : Au cœur du service, vous serez en charge de la gestion et la fiabilisation des habilitations informatiques. Vous devrez :

- Mettre à jour et fiabiliser la base de données sur l'outil interne dédié (My Perf HCS).
- Contrôler la qualité des informations saisies par l'équipe.
- Réaliser des appels téléphoniques auprès des utilisateurs internes pour sécuriser leurs comptes.
- Effectuer des audits ponctuels pour contrôler l'usage réel de certains comptes.
- Analyser les données avec rigueur et proposer des optimisations.

Profil recherché : Vous êtes particulièrement à l'aise avec les outils informatiques, notamment le Pack Office, et maîtrisez impérativement Excel. Votre rigueur, votre sens de l'organisation et votre esprit d'analyse sont reconnus. Une bonne aisance relationnelle au téléphone est essentielle.

Conditions du poste : Un seul poste est disponible, avec un contrat du 6 juillet au 31 juillet 2026. Les horaires de journée sont de 8h30 à 16h30 à Anetz, proche d'Ancenis.

Rémunération : Un salaire horaire fixe, avec 10% d'indemnités de fin de mission (IFM) et 10% de congés payés (ICP) vous sont proposés. De plus, vous aurez accès au Livret Actual pour capitaliser vos gains à un taux avantageux.

Enrichissez votre CV avec une expérience valorisante au sein d'une DSI. Ce job d'été est fait pour vous ? Envoyez rapidement votre CV mis à jour en postulant en ligne, ou contactez directement l'équipe de l'agence Actual Ancenis !

Le profil recherché

Le poste d'Employé centre d'appel téléconseiller (h/f) requiert plusieurs compétences essentielles. Le candidat idéal doit posséder une excellente capacité de communication pour interagir efficacement avec les clients. Une maîtrise des outils informatiques est également indispensable pour gérer les données et les systèmes de l'entreprise.

Il est important de démontrer une capacité d'écoute active afin de comprendre et répondre aux besoins des clients. Une résilience face au stress est nécessaire pour gérer les situations difficiles de manière professionnelle. Enfin, le candidat doit avoir un esprit d'équipe pour collaborer efficacement avec les collègues et atteindre les objectifs communs.