

Technicien support n1 (H/F)

21000 Dijon [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recrute actuellement un Technicien Support N1 (H/F) pour l'un de ses clients, un prestataire de services numériques d'envergure, pour une mission basée à Dijon (21000).

Il s'agit d'une opportunité en mission de longue durée à pourvoir dès que possible au sein d'un environnement utilisateur exigeant.

Votre mission au quotidien :

- Support & Assistance : Accompagner les utilisateurs sur site ou à distance pour la résolution de leurs incidents.
- Déploiement : Assurer l'installation et la mise en service des équipements informatiques sur le site.
- Gestion de parc : Gérer l'inventaire et le parc informatique (postes de travail, smartphones, téléphonie, imprimantes).
- Suivi technique : Rédiger et mettre à jour les procédures ainsi que les documents techniques.
- Reporting : Assurer le suivi et le reporting de votre activité.

Détails du poste :

- Type de contrat : Intérim Mission longue durée
- Rémunération : Environ 24,5k€ brut annuel (sur une base de 13,50€/heure)
- Localisation : Dijon
- Démarrage : Dès que possible (ASAP)

Le profil recherché

Le profil que nous recherchons :

- Bac + 2 en Informatique
- Expérience : 1 an minimum sur un poste similaire (hors stages).
- Compétences techniques : Bonne maîtrise de Windows (10, 11) et de la suite Office 365. Notions sur Active Directory et les bases réseaux (TCP/IP, DNS, DHCP).
- Outils : Utilisation d'un outil de ticketing (type GLPI ou ServiceNow).
- Savoir-être : Sens aigu du service client, rigueur, autonomie et esprit d'équipe.