

Assistant administratif b1 allemand (F/H)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Interim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Nous recrutons, pour l'un de nos clients spécialisé dans le secteur agroalimentaire, un(e) Assistant(e) Qualité Clients H/F dans le cadre d'une mission d'interim de 3 mois, avec une perspective d'embauche.

Vos missions

Rattaché(e) au service Qualité Clients, vous participez activement à la satisfaction des clients ainsi qu'au respect des exigences réglementaires et qualité.

Gestion de la qualité clients

- Veiller au respect des règles d'hygiène, de qualité, de sécurité et d'environnement.
- Traiter les réclamations clients et consommateurs : enregistrement, participation à l'analyse des causes et rédaction des réponses.
- Exploiter les données liées aux réclamations en réalisant des analyses statistiques et des supports de reporting.
- Renseigner les consommateurs et les clients sur la traçabilité des produits de la mer via les différents portails dédiés.

Support au service Qualité

- Mettre à jour et assurer le suivi des bases de données internes et externes.
- Répondre aux différentes sollicitations des clients (questionnaires qualité, fiches produits, tableaux de données...).
- Enregistrer les résultats des analyses des produits finis afin d'en faciliter le suivi.
- Assurer le suivi administratif des coûts liés aux analyses clients.

Le profil recherché

Profil recherché

- Formation Bac +2 à Bac +3 en agroalimentaire, qualité ou administratif.
- Une première expérience dans un environnement qualité est un véritable atout.
- Organisation, rigueur, curiosité et sens du service.
- Bon relationnel et capacité à travailler en équipe.
- Aptitude à gérer les priorités et à respecter les délais.
- Bonnes notions impérative de l'allemand.
- Bonne maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint).

Conditions et avantages

- Mission d'intérim de 3 mois avec possibilité d'embauche.
- Rémunération entre 2100€ - 2300€ brut mensuel sur 13 mois.
- Prime de participation.
- Reprise de l'ancienneté selon les conditions en vigueur.
- Tickets restaurant.
- Réductions sur les produits de l'entreprise.
- Comité Social et Économique dynamique (chèques cadeaux, événements, billetterie...).
- Vente de paniers de fruits et légumes à tarifs préférentiels.
- Accord RTT.
- Parcours d'intégration et de formation.
- Salle de pause équipée.
- Parking privé et sécurisé.

Vous souhaitez intégrer une entreprise reconnue dans le secteur agroalimentaire et évoluer au sein d'un service qualité dynamique ? N'attendez plus, transmettez-nous votre candidature !