

Agent clientèle (H/F)

60800 CREPY-EN-VALOIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

L'agence Actual recrute pour une entreprise nationale de services postaux, connue pour son vaste réseau de 600 agences et ses 3550 collaborateurs, située dans le secteur de Crépy-en-Valois.

Le poste

Vos missions

Au sein d'une agence ouverte au public, vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients et contribuez à la qualité de service.

À ce titre, vous serez amené(e) à :

Accueillir, renseigner et orienter les clients Identifier les besoins et proposer les services adaptés Réaliser les opérations courantes liées aux services proposés Accompagner les clients dans l'utilisation des outils numériques Participer au développement commercial de l'agence Assurer la gestion administrative des dossiers Garantir la satisfaction client et la qualité de l'accueil.

Le profil recherché

Profil recherché

- Vous disposez d'un excellent relationnel et d'un réel sens du service
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques
- Vous faites preuve de rigueur, d'organisation et d'autonomie
- Vous appréciez le contact avec le public
- Une expérience en accueil, vente, banque, assurance ou relation client est appréciée.

Conditions

- Poste basé à Crépy-en-Valois
- Horaires de journée du lundi au samedi selon planning
- Mission d'intérim avec possibilité de renouvellement