

Technicien informatique n1 (F/H)

31100 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien-e d'exploitation (F/H) pour un contrat d'intérim de 1 mois, à Toulouse sur un site client.

Date de démarrage : Dès que possible

Durée : 1 mois

Rémunération : 25k€

Localisation : Toulouse

Les principales missions seront :

- Appliquer les règles et procédures en vigueur liées aux tâches qu'il effectue,
- Surveiller et détecter l'apparition d'alertes via les consoles et outils de supervision à sa disposition,
- Exécuter les contrôles des composants des systèmes d'informations conformément à la check-list.
- Exécuter les tâches de pilotage nécessaires aux opérations planifiées,
- Assurer le support téléphonique
- Tracer tous les événements qui nécessitent une action ou une escalade technique et/ou hiérarchique via l'outil de gestion des incidents et via l'outil de main courante
- Sur événement, peut exécuter la procédure d'escalade technique et hiérarchique conformément au processus défini sur la prestation
- Traiter les événements et incidents de 1er niveau selon les consignes disponibles dans les référentiels
- nregistrer, qualifier et suivre les incidents,
- Préparer et communiquer les rapports d'activités (météo, etc...)
- Signaler toute dégradation, interruption de service à son management (main courante, escalade)
- Participer à l'amélioration continue du service et la capitalisation de la connaissance par l'émission de propositions d'amélioration et la mise à jour de documentation interne.
- Prendre en compte et répondez aux différentes sollicitations reçues concernant le service et l'organisation (Mails client, consignes temporaires, etc...)

Le profil recherché

Vous justifiez :

- Bac+2 minimum en informatique.
- Maitrise du matériel existant sur poste de travail.
- Maitrise des processus et bonnes pratiques ITIL.
- Maitrise des outils et procédures de support aux utilisateurs.
- D'une compréhension des systèmes, réseaux et services informatiques.
- D'une capacité à appliquer et respecter des procédures d'exploitation.
- Poste soumis à un régime d'astreintes (HNO - Heures Non Ouvrées).
- Participation à une organisation en 24h/24 et 7j/7