

## Charge de clientèle (H/F)


69009 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 01/07/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 108 jours

### L'entreprise

Notre client est un acteur majeur en France de la location de véhicules et le spécialiste des nouvelles solutions de mobilité. Chaque jour, les collaborateurs travaillent avec passion sur la dizaine de site pour accomplir leur promesse : offrir à tous ses clients - grands groupes internationaux, PME ou ETI, indépendants ou particuliers - des solutions flexibles pour rendre leurs trajets fluides et responsables

### Le poste

**ACTUAL BANQUE & ASSURANCE** recrute pour l'un de ses clients, groupe bancaire européen de renom, **un(e) Chargé(e) de clientèle** pour une mission intérim de 4 mois renouvelable\*, poste situé à Lyon 9ème. *\*La mission nécessite une disponibilité tout l'été jusqu'à fin Novembre.*

**Dans le cadre de la mission, vos tâches seront les suivantes :**

- Gérer le parc de véhicules de son portefeuille clients (suivre les commandes, la livraison, la facturation) ;
- Garantir la vie du contrat en étant garant de la qualité de service (conseiller, renseigner et résoudre les problèmes clients) ;
- Assurer un reporting de qualité à destination de ses clients et/ou de sa hiérarchie.

### **Informations complémentaires :**

- Taux horaire fixe à 14€ (environ 2100€ brut par mois)
- 35h par semaine du lundi au vendredi
- Titre restaurant de 11€ par jour
- Avantages Group (Livret à 12%, CSE, Mutuelle etc...)

### Le profil recherché

Diplômé(e) d'un Bac+2/3 avec une expérience minimum 6 mois en relation clientèle, commerce (stages et alternance compris)