

# Technicien support informatique (F/H)

53000 LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

## L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Support Informatique F/H en mission d'intérim pour 3 mois (renouvelable) à Laval (53).

**Date de démarrage** : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Prise en charge des dossiers utilisateurs avec un objectif de résolution sur site ou à distance sur un environnement de 3000 utilisateurs.
- Traitement des demandes et incidents informatiques N1
- Gestion des comptes et droits via Active Directory
- Intervention sur l'environnement Microsoft 365
- Gestion de parc
- Masterisation, installation des matériels
- Installation, préparation et remplacement des postes de travail
- Participation aux projets de déploiements

Ce poste nécessite d'effectuer des astreintes sur roulement, une semaine par mois.

## Le profil recherché

**Profil recherché :**

- De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une expérience significative (2 ans minimum) en tant que Technicien Support Informatique à distance et en proximité.

#### Compétences techniques :

- Windows
- Active Directory
- Outils bureautiques

#### Soft Skills :

- Sens du service avec les utilisateurs
- Réactivité
- Autonomie
- Rigueur

**Plage horaire** : 35h par semaine

**Déplacements** : non concerné

**Rémunération** : 13,73 / 14,83 € brut de l'heure

**Avantages** : indemnité repas (6.60 € net / jour travaillé), compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !