

## Assistant service client (F/H)

26000 VALENCE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

### L'entreprise

L'agence Actual Bourg-lès-Valence collabore avec une entreprise spécialisée dans le transport et la logistique de produits agroalimentaires, employant entre 10 et 249 personnes.

Avec ACTUAL, gérez votre dossier (paie, contrats, acomptes) en un clic via l'application MYACTUAL. Profitez d'un CET à 12 % et de 70 € de prime par parrainage réussi.

### Le poste

Vous cherchez un poste où chaque journée est unique ?

Votre agence **ACTUAL BOURG-LES-VALENCE** recherche pour son client, spécialiste de la distribution de marchandises sous température dirigée, un **employé(e) Service Client** (H/F) pour une mission de 3 mois.

Rattaché(e) au Responsable Customer Service, vous aurez pour mission de gérer les réclamations clients et d'assurer le suivi des expéditions.

#### **Missions :**

- Gérer le traitement téléphonique et informatique des réclamations clients et la remontée des dysfonctionnements
- Informer les clients expéditeurs, destinataires, et agences, sur le suivi des expéditions et livraisons ou en cas de litige potentiel
- Agir, si besoin, selon ses instructions, en relation étroite avec les autres agences du réseau ou partenaires.
- Collecter, intégrer, et fiabiliser les flux d'informations nécessaires à la bonne réalisation de la facturation des clients, dans les délais impartis. Contrôler la taxation journalière, facturation, flux doc.
- Intervention ponctuelle de manutention sur les quais.

#### **Horaires :**

Du lundi au vendredi : 8h30-17h avec 30 mins de pause (quelques samedis exceptionnellement)

#### **Rémunération :**

**Taux horaire** : 12.88€/h brut + ticket restaurant 8.70€/j

Rejoignez-nous et vivez une expérience professionnelle enrichissante !

### Le profil recherché

Nous recherchons un candidat pour le poste d'Assistant service client (h/f).

Une expérience en gestion des relations clients est essentielle.

Une capacité à résoudre des problèmes de manière efficace.

Le candidat doit également démontrer une aptitude à travailler en équipe.

De plus, une bonne connaissance des outils informatiques est indispensable.