

Technicien support n2 (H/F)

38400 ST MARTIN D HERES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

 € 26000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un Technicien support N2 (H/F) pour une mission en intérim de 12 mois.

Le poste

Dans le cadre d'un renfort d'équipe, nous recherchons un Technicien Support N2 (H/F) pour assurer le support de proximité auprès des utilisateurs.

Vos missions principales :

- Support technique : Traitement des incidents et demandes utilisateurs via l'outil ITSM ServiceNow « ARIANE ».
- Déploiement & Maintenance : Préparation, déploiement et maintien en conditions opérationnelles des postes de travail et périphériques (Windows 10/11, Linux Ubuntu, Apple MacOS).
- Administration : Gestion des comptes utilisateurs et des postes de travail dans l'Active Directory (AD).
- Inventaire : Suivi du parc informatique via la plateforme GLPI.
- Proximité : Assistance aux utilisateurs (outils métiers, téléphonie VOIP, salles VISIO) et rédaction de procédures techniques.
- Gestion matérielle : Gestion des stocks, réception de matériel et établissement de devis.

Environnement technique :

ServiceNow (Ariane), GLPI, Office 365.
Windows 10/11, OS Linux Ubuntu, Apple MacOS.
Active Directory, Réseaux TCP/IP, LAN.

Le profil recherché

De formation Bac +2 en Bureautique ou Systèmes et Réseaux.

Doté(e) d'un excellent sens du service et du relationnel, vous savez faire preuve de patience et de pédagogie avec les utilisateurs.

Vous êtes capable de travailler aussi bien en équipe qu'en autonomie.

Vous avez de bonnes capacités de communication et de rédaction.
La lecture et l'interprétation de plans/schémas techniques sont un atout.