


Opérateur réparateur sav (H/F)

53100 MAYENNE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.31 / Heure

L'entreprise

Notre client, industrie en plein développement située à Mayenne est concepteur et fabricant de camping-cars et de fourgons aménagés.

Le poste

Notre client, constructeur de référence de camping-cars et de véhicules de loisirs, recherche un(e) Opérateur(trice) Réparateur(trice) SAV pour rejoindre son Service Relation Client (SRC) basé à Mayenne.

Rattaché(e) directement au Responsable du SRC, vous occuperez un poste hautement polyvalent et transversal au carrefour de la technique et de la relation client. Votre mission principale consistera à prendre en charge la réparation et la remise en état complète des véhicules de loisirs en atelier, garantissant ainsi l'excellence de notre service après-vente et la satisfaction optimale de nos clients.

Les missions : Intégré(e) au sein d'une équipe passionnée, vous pilotez vos dossiers de A à Z en collaborant en interne avec la production et la qualité, et en externe avec notre réseau de concessionnaires et de clients.

Vos missions principales s'articulent autour de plusieurs axes :

Accueil et diagnostic : Assurer la réception des véhicules directement avec le client et réaliser le constat technique des défauts afin d'établir conjointement l'ordre de réparation.

Logistique et suivi : Identifier les composants à remplacer, passer les commandes de pièces par véhicule, assurer leur réception et leur affectation sur les chariots d'atelier, puis réaliser un suivi rigoureux des travaux (création de dossiers photos et comptes-rendus).

Interventions techniques diversifiées : Réaliser des travaux variés et de haute technicité tels que le changement de façades, de planchers ou de lino, le remplacement et le réglage des ouvrants (baies, sunroof, portes), la recherche de pannes électriques, le contrôle des circuits d'eau et de gaz, ou encore le traitement des infiltrations (délaminage et injection Epoxy).

Rayonnement du service : Analyser les pièces en retour de concession, participer à l'organisation des salons de vente européens, effectuer ponctuellement des interventions de dépannage en concession et animer des ateliers thématiques pour former le réseau de concessionnaires.

Le profil recherché

Pour réussir sur cette fonction, vous devez être titulaire d'un CAP en apprentissage en Menuiserie ou en Carrosserie, ou disposer d'une formation manuelle technique équivalente.

Une expérience professionnelle d'au moins 1 an au sein d'un atelier de montage industriel est requise pour maîtriser la connaissance de nos produits. Une période d'adaptation de 3 mois vous permettra de vous familiariser pleinement avec nos méthodes.

Au-delà de vos solides compétences en électricité, menuiserie et lecture de plans, vous maîtrisez les outils électroportatifs et possédez de bonnes capacités rédactionnelles ainsi que les bases des outils informatiques (Microsoft Office / ERP).

Sur le plan du savoir être, vous faites preuve d'autonomie, de logique, de rigueur et d'une grande dextérité manuelle pour réaliser un auto-contrôle de qualité. Doté(e) d'un excellent sens relationnel, vous savez instaurer un climat de confiance, faire preuve de pédagogie, de discernement et de coopération face à l'imprévu, tout en appréciant le travail en équipe.

Votre performance à ce poste sera mesurée par votre capacité à respecter les délais de travaux (aspect quantitatif) et par l'excellence de vos interventions, évaluée par un taux de retour minimal sur les réparations effectuées (aspect qualitatif).

Vous souhaitez relever un défi technique varié et valorisant au sein d'un groupe industriel solide ?
Transmettez-nous votre candidature sans plus attendre !