

Conseillé clientèle (H/F)

31100 Toulouse [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 12.09 / Heure

L'entreprise

Groupe ACTUAL - 5eme acteur Français dans le travail temporaire vous accompagne dans votre recherche d'emploi intérim/CDD/CDI

Le poste

ACTUAL TOULOUSE TERTIAIRE recherche pour l'un de ses clients, filiale d'un grand groupe français spécialisé dans l'environnement, un Conseillé clientèle H/F

Dans le cadre des activités classiques du centre de relation client et d'**appels entrants uniquement**, vous êtes en charge des missions suivantes:

- Traiter la demande du client, le conseiller et assurer sa satisfaction, détecter les besoins auprès d'une clientèle de particuliers, saisir l'opportunité pour vendre au rebond des produits et services dans le domaine de la maison (assurance, solutions pour économies d'énergie, objets connectés, etc.)
- Traiter les demandes clients en mode « multi-canal » (courrier, internet, « chat », réseaux sociaux, etc.) dans le respect des processus et consignes métier.
- Réaliser des campagnes d'appels sortants dans le cadre de promotion de services ou de satisfaction client.
- Réaliser ses objectifs qualitatifs et quantitatifs.

Le profil recherché

Savoir-faire :

Conduite d'un entretien : Capacité à mener un entretien du début à la fin en suivant les étapes précises
Capacité à gérer le flux d'appels entrants et faire les rebonds vente

Gestion du stress : Réalise sa mission dans des situations comportant un stress limité

Technique de vente : Capacité à consulter et dérouler un script produit et un argumentaire adapté au profil client

Réactivité : Ajuste son comportement aux évolutions

Sens du résultat : Connait ses objectifs ; contribue à l'atteinte des résultats par son activité

Savoir-être :

Ecoute : Capacité de reformulation des demandes et besoins du client

Sens du client : Connaît les besoins des clients et en tient compte dans son action ;

Expression orale : Bonne élocution et maîtrise des éléments de langage

Autonomie / Responsabilité : Effectue son travail dans le cadre strict des consignes qui lui sont adressées

Rigueur : Discerne ce qui est essentiel ou secondaire dans les tâches à réaliser, détermine, accompagné du manager les priorités dans le cadre d'objectifs définis

Poste en CDI ou CDD de 9 mois

Salaire: SMIC + commissions dès la 1er vente + 100% prise en charge des transports en commun + 2 jours de TT par semaine