

# Technicien support proximité (H/F)


69100 VILLEURBANNE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 14H

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

 € 27000 / An

## L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un TECHNICIEN SUPPORT PROXIMITE (H/F) pour une mission longue durée.

## Le poste

Dans le cadre d'un renfort pérenne, vous intervenez en tant que technicien de proximité pour assurer la disponibilité et la performance des équipements informatiques. Vous êtes l'interlocuteur privilégié des utilisateurs sur site pour toute problématique technique, garantissant ainsi une expérience utilisateur optimale.

### **Vos missions principales :**

- Support utilisateur : Mener les actions de conseil et d'assistance de proximité, résoudre les incidents de niveau 1/2.
- Gestion des tickets : Assurer la prise en charge, le diagnostic et le suivi des demandes via l'outil de gestion ServiceNow.
- Maintenance et Installation : Réaliser le déploiement, l'installation et la configuration des postes de travail (fixes/portables) et des périphériques associés.
- Gestion de parc : Participer au maintien à jour de la base de données des équipements et veiller au bon état du matériel.

Volume horaire : 14h / semaine

Disponibilité : Lundi et Mardi (de préférence)

## Le profil recherché

**Expérience** : Vous justifiez d'une expérience significative en support informatique de proximité.

**Savoir être** : Autonome, organisé(e) et doté(e) d'un excellent sens du service, vous savez gérer les priorités et adapter votre communication aux différents interlocuteurs.

**Compétences techniques** : Maîtrise des environnements Windows, des outils bureautiques et des outils de ticketing (ServiceNow).