

Chargé de clientèle à distance (H/F)

57070 METZ [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 01/07/2026

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

L'entreprise

L'agence Actual collabore avec une entreprise de taille importante, spécialisée dans les intermédiaires monétaires, qui possède plus de **600 agences et 3 écoles de formation**.

Notre client est un acteur majeur des **services financiers**, présent dans plus de 70 pays, reconnu pour son modèle solide et son engagement envers une **économie responsable et durable**.

Le Groupe valorise la **diversité des parcours, l'esprit d'équipe et le développement professionnel de chacun**, dans un environnement de travail stimulant et bienveillant.

Le poste

Nous recherchons un Chargé de relation client (h/f) pour un de nos clients situé à Metz (57070). Ce poste est à pourvoir pour une durée de 3 mois, du 1er juillet 2026 au 30 septembre 2026, avec un engagement à temps plein de 35 heures par semaine.

En tant que **Chargé de relation client à distance**, vous jouerez un rôle essentiel dans l'atteinte des objectifs qualitatifs et quantitatifs de notre entité. Vous serez responsable de l'acquisition et de la fidélisation des clients, tout en véhiculant une image positive et professionnelle à travers vos échanges.

Vos missions incluront :

- Assurer une mobilisation permanente au service des clients et développer une relation de qualité.
- Répondre aux demandes et détecter les besoins des clients via divers canaux de communication, tout en respectant les procédures établies.
- Contribuer à la cohésion et à l'efficacité de votre équipe.

Vous bénéficierez d'un salaire attractif de 24k€ annuel. Rejoignez-nous pour une expérience enrichissante et pleine de défis.

Cette offre est publiée par notre agence, engagée à garantir votre réussite professionnelle.

Le profil recherché

Nous cherchons un candidat pour le poste de Chargé de relation client (h/f) avec une expérience significative et des compétences clés.

Niveau d'études requis : Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent.

Niveau d'expérience : 1 à 2 ans d'expérience dans un poste similaire.

Le candidat idéal doit posséder des compétences exceptionnelles en communication et en gestion de la relation client. Une capacité à résoudre les problèmes rapidement et efficacement est essentielle pour réussir dans ce rôle.