

Technicien vente de pièces détachées (H/F)

63114 COUDES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

L'agence Actual Issoire collabore avec une entreprise spécialisée dans des équipements destinés à la viabilité hivernale, située à Coudes 63114. Le groupe Actual, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France est un groupe français qui a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences

Le poste

Nous recherchons un Technicien Vente de Pièces Détachées (H/F) sur Coudes 63114. Ce poste est à pourvoir dès que possible, pour une durée de 3 mois et plus.

Vos missions :

Vente de pièces détachées

- Répondre aux demandes de devis des clients par téléphone et par e-mail.
- Accueillir les clients, en agence ou par téléphone.
- Identifier les besoins des clients et leur proposer les pièces adaptées.
- Prospecter les clients afin d'anticiper leurs besoins.
- Garantir une réponse aux demandes dans un délai de 24 heures.

Suivi des devis et des commandes

- Suivre les devis transmis par le responsable.
- Expliquer les devis en attente aux clients.
- Effectuer les relances commerciales.
- Assurer le suivi des commandes jusqu'à leur aboutissement.
- Informer les clients des délais, ruptures ou indisponibilités éventuelles.

Relation client

- Informer les clients des promotions en cours.
- Garantir un accompagnement personnalisé tout au long du processus de vente.
- Contribuer à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle.

Le poste est à 35 heures par semaine, en horaire de journée. Le salaire est en fonction de l'expérience.

Choisir l'intérim avec Actual, c'est aussi profiter d'avantages concrets au quotidien : 10 % d'IFM + 10 % d'ICP pour valoriser votre engagement Compte Épargne Temps rémunéré à un taux boosté de 12 % par an Acomptes possibles chaque semaine pour plus de flexibilité Mutuelle santé dès la 1ère heure travaillée FASTT (aide au logement, garde d'enfant,.....) Parrainage.

Le profil recherché

Le candidat devra :

- Avoir de bonne connaissance des pièces détachées (une expérience en magasin pièces détachées est un atout).
- Idéalement maîtriser le logiciel Microsoft Dynamics AX (ou ERP équivalent).
- Avoir une utilisation courante des outils informatiques et de la messagerie.
- Avoir une connaissance des catalogues de pièces en ligne.

Qualités recherchées :

- Sens du service client et excellent relationnel.
 - Esprit commercial et goût du conseil.
 - Organisation et rigueur.
 - Autonomie et sens des responsabilités.
 - Esprit d'équipe.
- Bonne communication orale et écrite.