

Conseiller banque en ligne (H/F)

45770 SARAN [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.54 / Heure

L'entreprise

L'agence Actual Orléans collabore avec un leader européen des services bancaires et financiers qui accompagne divers clients dans leurs projets grâce à des solutions de financement et d'investissement, et qui compte 600 agences et plus de 3500 collaborateurs.

Le poste

Assure l'accueil et la prise en charge des clients en ligne afin de répondre au mieux à leurs attentes, en proposant le produit adéquat.

Qualifie et traite les demandes : lorsque cela est nécessaire, transfert l'appel sur la compétence adaptée, en respectant les règles d'affectation.

Adapte ses actions pour participer à la régulation des flux d'appels.

Développe les contacts clients et favorise la prise de rendez-vous dans une optique de vente de produits.

Actualise les informations relatives aux clients prospects.

Identifié et fait remonter auprès de son coach les dysfonctionnements et les attentes des clients, et propose des axes d'amélioration.

Utilise les moyens à sa disposition pour s'informer se former, afin de développer ses connaissances et ses compétences.

Participe, ponctuellement, aux réflexions ou groupes de travail destinés à améliorer l'offre commerciale, l'organisation ou la qualité du service offert aux clients.

Le profil recherché

Profil recherché pour le poste de Conseiller banque en ligne (h/f) :

Nous recherchons un candidat diplômé d'un BAC 2 à BAC 3 validé, vous avez une première expérience récente et réussie en relation clients de 6 mois minimum (stage et alternance compris).

Cette formation académique est essentielle pour assurer une compréhension approfondie des principes bancaires et des services en ligne.

Nous valorisons particulièrement les compétences en communication et en service à la clientèle, ainsi qu'une capacité à travailler de manière autonome tout en respectant les procédures de l'entreprise.