

## Assistant planification (F/H)

54000 NANCY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.31 / Heure

### L'entreprise

Chez Actual BTP Nancy, nous ne voyons pas que des CV, nous voyons des histoires professionnelles à construire. C'est l'engagement de notre équipe de choc : que vous soyez à la recherche d'une mission ponctuelle ou d'un nouveau départ en CDI, nous ouvrons les portes d'opportunités variées et vous aidons à valoriser votre parcours. Rencontrez Lise, Juliette, Margot et Fatou pour donner un nouvel élan à votre carrière !

### Le poste

On dit souvent de vous que vous êtes le roi ou la reine de l'organisation et que vous avez le sens du contact ? Vous êtes au bon endroit, notre offre devrait vous plaire !

**En tant que Chargé(e) de Planification et Relation Client (H/F), vous serez en charge de :**

- La gestion des flux et des appels : Prendre en charge les appels entrants, assurer l'accueil, le conseil et l'orientation des interlocuteurs avec une parfaite aisance téléphonique.
- La planification technique : Gérer la planification de la boucle locale, organiser les plannings et orchestrer l'activité terrain.
- Le suivi opérationnel : Assurer la validation et le suivi rigoureux des interventions des techniciens.

Pour cela, vous évoluerez dans un environnement dynamique en horaires de journée, où le travail en équipe et la fluidité de la communication sont les clés de la réussite.

### Le profil recherché

**Êtes-vous le talent qu'il nous faut ? Voyons cela ensemble :**

- Vous possédez une parfaite maîtrise de l'outil informatique et une vraie affinité/capacité à vous adapter rapidement aux nouveaux outils numériques ?
- Le français est votre fort ? Vous affichez une bonne maîtrise de l'orthographe et une excellente diction au quotidien ?
- Vous êtes reconnu(e) pour votre esprit d'équipe, votre sens de l'organisation et votre aisance orale ?

Si vous êtes autonome, méthodique et doté(e) d'un excellent sens relationnel, et que vous recherchez un poste où votre rigueur sera valorisée, lisez la suite : vous êtes certainement la perle rare que nous recherchons !

## **Votre parcours :**

- Formation : Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau IV (Baccalauréat Général, Technologique, Professionnel ou équivalent).
- Expérience : Vous justifiez d'une expérience réussie de 1 à 2 ans sur un poste similaire (relation client, assistanat ou planification).
- Mobilité : Vous possédez le permis B.

Vous cochez toutes les cases ? Parfait, nous vous attendions ! Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone !