

Chargé(e) de clientèle (H/F)

54000 NANCY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

L'entreprise

Notre client est une entreprise de premier plan spécialisée dans la distribution d'énergies et l'accompagnement de ses clients. Reconnue nationalement pour son expertise, elle s'appuie sur des équipes engagées au sein de structures modernes à Nancy, en lien avec des valeurs fortes de service et de satisfaction client.

Au sein de notre agence, Juliette, Margot, Lise et Fatou vous accompagnent tout au long du processus de recrutement afin de vous offrir les meilleures opportunités d'intégration et de développement professionnel.

Le poste

Si pour vous la relation client et l'administration sont autant de terrains de jeu, ce poste est fait pour vous !

Vous serez amené(e) à :

- Répondre aux sollicitations clients par courrier, courriel et appels téléphoniques sortants
- Mettre à jour la base de données, recevoir et traiter le courrier entrant et sortant
- Traiter les réclamations et mener des actions commerciales avec rétention client

Vous évoluerez dans un environnement dynamique et varié, en équipe et dans le respect des procédures.

Informations complémentaires :

- Type de contrat : Mission (Surcroît d'activité)
- Base : 35 heures par semaine (151,67 h mensuel / 7 heures par jour)
- Lieu de mission : Nancy - 54000

Le profil recherché

Êtes-vous le chargé de clientèle qu'il nous faut ? Voyons cela ensemble :

- Vous maîtrisez les outils informatiques et avez une bonne aisance administrative ?
- Vous êtes autonome, rigoureux(se) et doté(e) d'un excellent sens du relationnel ?
- Vous disposez idéalement de connaissances ou d'une appétence pour la gestion des réclamations et la fidélisation client
- Vous êtes à l'aise avec la réponse aux sollicitations par écrit (courrier, courriel) et par téléphone ?

Parfait, il est donc temps de postuler !