

Directeur d'exploitation adjoint (H/F)

95300 PONTOISE [Accéder à l'annonce en ligne](#)



29/06/2026

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers : Intérim, recrutement, accompagnement et formation.

Le poste

Au sein d'un complexe de loisirs multi activités en plein développement, vous êtes le bras droit opérationnel et stratégique du Directeur d'Exploitation. Vous pilotez la performance globale de deux sites et garantissez la rentabilité, la qualité de service et la satisfaction client.

Vos missions :

Pilotage opérationnel multi-sites

- Superviser l'ensemble des opérations des deux sites
- Garantir le bon fonctionnement des activités, des événements et des installations
- Assurer le respect des normes de sécurité, procédures internes et standards qualité
- Mettre en place des indicateurs de performance et en assurer le suivi

Management & structuration des équipes

- Encadrer les Responsables d'exploitation et coordinateurs
- Participer au recrutement des profils clés
- Mettre en place une culture d'exigence, de cohésion et de performance
- Structurer les rituels managériaux (briefings, objectifs, reporting, évaluations)

Performance & rentabilité

- Suivre et analyser les KPI : CA par activité, panier moyen, taux de remplissage, masse salariale
- Optimiser les plannings équipes et la productivité
- Participer à la construction budgétaire et au suivi financier

Développement commercial

- Accompagner le développement B2B (entreprises, CSE, collectivités)
- Développer des partenariats locaux
- Contribuer à la stratégie marketing et veiller à la satisfaction client

Suppléance du Directeur d'Exploitation

- Assurer l'intérim en son absence.
- Coconstruire l'orientation stratégique

Nous vous proposons :

- Contrat : CDI - 39h
- Statut : Cadre
- Rémunération : 40K€ à 50K€ brut annuel (dont part variable) selon profil
- Avantages : Mutuelle, tickets restaurant, primes
- Disponibilités : Du lundi au dimanche selon planning, travail en soirée régulier
- Poste basé à Cergy Pontoise

Le profil recherché

- De formation Bac+3 à Bac+5 (commerce, management, gestion ou sport business), vous justifiez d'une expérience de 3 à 5 ans minimum en management opérationnel, idéalement dans le secteur du loisir, sport, hôtellerie, restauration, retail ou événementiel.
- Véritable leader de terrain, vous savez structurer, organiser et piloter une activité avec exigence et pragmatisme.
- Vous avez une forte culture du résultat, un excellent sens de l'organisation et un sens aigu de la satisfaction client.
- Vous êtes à l'aise dans les environnements dynamiques avec des pics d'activité.
- Permis B indispensable (déplacements inter-sites).
- Disponibilité les week-ends et parfois en soirées.