


Technicien support temps partiel (H/F)

87000 LIMOGES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 semaines

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), **un-e Technicien-e Support N2** (F/H) pour un contrat en intérim de 3 semaines (possible prolongation), à Limoges sur un site client.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Rémunération proposée** : 25k€
- **Localisation** : Limoges (Permis B impératif pour des déplacements à Poitiers)
- **Durée** : 4 semaines en temps partiel selon planning client

Mission :

- Gestion des postes de travail (configuration, installation de logiciels bureautiques/métiers, maintenance du parc)
- Support utilisateurs N1/N2 et traitement des incidents Helpdesk (qualification, diagnostic, résolution)
- Mise en place d'aménagements informatiques personnalisés et de logiciels spécifiques pour les personnes accompagnées
- Création et gestion des comptes utilisateurs
- Suivi et gestion de la flotte mobile (smartphones, tablettes)
- Rédaction et mise à jour des procédures, guides d'utilisation et supports pédagogiques
- Sensibilisation des utilisateurs à la sécurité informatique et aux bonnes pratiques
- Participation à l'amélioration du processus de gestion des incidents

L'environnement technique :

- GLPI
- Portables
- Tablettes
- Smartphones
- PC fixe

Le profil recherché

- Technicien Support N1/N2 expérimenté
- Maîtrise de la configuration, de la maintenance de postes et de l'installation logicielle
- Compétences en gestion de flotte mobile
- Capacité à sensibiliser les utilisateurs et à rédiger des procédures
- Connaissance de l'outil GLPI vivement appréciée
- Aptitude à travailler en totale autonomie sur un site décentralisé
- Sensibilité ou expérience dans le secteur médico-social / handicap appréciée