

# Technicien·ne support n1 (H/F)

64510 Bordes [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / Heure

## L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien Support N2 (F/H) pour un contrat en intérim de 1 mois renouvelable, à Bordes sur un site client.

- **Date de démarrage** : Fin Juin
- **Rémunération proposée** : 25k€
- **Localisation** : Bordes (Permis B impératif pour des déplacements)

### **Mission :**

- Masterisation et déploiement de postes de travail.
- Support utilisateurs N1 à N2.
- Gestion et résolutions d'incidents en proximité et par tickets.
- Installation de postes de travail.
- Gestion et maintenance des imprimantes.
- Enrôlement et configuration de smartphones.
- Gestion des dotations de matériel.
- Accueil et assistance des utilisateurs.

### **L'environnement technique :**

- Windows 11.
- SCCM.
- Suite Microsoft Office 365.
- Smartphones Android.
- Anglais intermédiaire.

## Le profil recherché

- Vous êtes titulaire d'un Bac+2 ou Bac+3 en informatique.
- Vous maîtrisez Windows 10 et l'environnement Office 365.
- Autonome et rigoureux·se, vous faites preuve d'une bonne capacité d'analyse pour identifier et résoudre les incidents efficacement.
- Le permis B est requis pour cette mission.