

Chargé de clientèle (H/F)

93400 ST OUEN SUR SEINE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous.

Organisé autour de 4 métiers intérim et recrutement, acquisition de talents, développement des compétences, conseil RH

Le poste

- Assurer la gestion des appels sortants afin d'effectuer une enquête satisfaction client suite à une prestation effectuée
- Conseiller, informer les clients sur les dispositifs liés à leurs projets
- Accompagner les clients dans le traitement de leurs dossiers
- Garantir la traçabilité et la conformité des actions menées
- Réaliser les opérations administratives liées aux dossiers clients
- Contribuer à l'amélioration continue de l'activité et à la satisfaction client

Nous vous proposons

- Contrat 6 mois avec possibilité de prolongation en CDD ou CDI
- Rémunération : 2000€ mensuel + 20%
- Avantages: Carte restaurant + prise en charge transport en commun à 50%
- Un environnement de travail moderne et lumineux

Le profil recherché

- Doté(e) d'une première expérience significative en relation client à distance , vous avez une capacité à gérer un client via différents canaux de communication (Emission et réception d'appels, email..)
- Vous êtes à l'écoute ,force de conseil, d'accompagnement avec le client
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles et votre esprit d'équipe
- Une bonne expression orale et écrite est impérative
- Vous faites preuve de rigueur, d'organisation et vous avez une capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément