

## Chargé de clientèle (H/F)

94800 Villejuif [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

### L'entreprise

Actual Banque & Assurance recherche pour un de ses clients acteur majeur dans le secteur bancaire, un Chargé de Service Clientèle H/F en Intérim.

### Le poste

Votre mission principale sera d'assurer une qualité de service optimale, en ligne avec le projet de service de l'agence, et de garantir la satisfaction client.

#### Principales responsabilités :

- Contribuer au meilleur niveau de service et d'accueil au sein de l'agence.
- Assurer la prise en charge rapide des demandes clients, en les traitant ou en les orientant vers les interlocuteurs appropriés.
- Promouvoir l'utilisation des outils et services digitaux, en offrant une assistance, un accompagnement et une aide pédagogique aux clients.
- Mettre en place et maintenir le matériel de communication sur le lieu de vente (affichage, dépliants, présentoirs promotionnels).
- Signaler au responsable de l'agence tout dysfonctionnement et participer à la recherche de solutions adaptées.
- Traiter les opérations bancaires courantes (scan des chèques, intervention sur les automates, etc.) conformément aux procédures internes.
- Assurer une vigilance constante sur les risques bancaires (crédit, conformité, opérationnels, etc.) et respecter les directives de prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme.

### Le profil recherché

#### Compétences techniques :

- Culture bancaire : Connaissance des produits bancaires et financiers, des processus et des règles en vigueur
- Outils digitaux : Connaissance et utilisation des outils numériques

#### Compétences fonctionnelles :

- Travail d'équipe : Capacité à collaborer et à travailler efficacement avec ses collègues
- Rigueur : Application stricte des procédures et respect des délais
- Capacité d'organisation : Savoir gérer son temps et ses priorités
- Capacité d'adaptation : Savoir s'adapter aux évolutions du métier et des outils
- Orientation client : Être centré sur les besoins du client et garantir leur satisfaction