

Technicien support kiosque it (F/H)


75007 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, plusieurs techniciens support kiosque (F/H) sur Paris 7 ou Paris 13 pour une mission en intérim de 6 mois renouvelable.

date de démarrage: dès que possible
avantage: carte restaurant +50% des transports en commun
base de salaire 27/28k€

Missions: Prendre en charge les sollicitations (incident ou demande)

Enregistrer les sollicitations dans l'outil ITSM

Qualifier les sollicitations

Résoudre les sollicitations

Alerter son management en cas de suspicion d'un incident majeur

Escalader les sollicitations en respectant le processus

Maintenir la base de connaissance de son périmètre

Respecter les consignes client et SLA

Communiquer vers les utilisateurs

Gérer et maintenir le(s) stock(s) à jour

Gérer le cycle de vie du matériel dans le(s) stock(s)

Réaliser les inventaires

Traiter les interventions sur divers périmètres (bureautique, salle de visio conférence, imprimante ...)

Installation de matériel

Le profil recherché

Bac à bac+2 en informatique
Vous avez une expérience d'au moins 2 ans en support de proximité et vous avez une première expérience en kiosque IT