

Technicien support informatique anglais (F/H)


78000 VERSAILLES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un technicien support informatique (F/H) en CDI sur Versailles

Base de salaire : 2500/2600 euros brutdate de démarrage dès que possible

Missions:

Assurer le remplacement des techniciens lors de leurs congés ou absences

Intervenir auprès d'utilisateurs VIP

Participer aux projets de déploiement et de migration en Île-de-France

Réaliser des missions de support utilisateurs de niveaux 1 et 2, à distance ou en proximité

Effectuer l'administration de premier niveau sous Active Directory et sur les applications métiers (création et gestion des comptes utilisateurs, droits d'accès, etc.)

Assurer le support des équipements mobiles (smartphones et tablettes)

Procéder à l'enrôlement des équipements via Intune

Réaliser les installations, configurations et mises à jour matérielles et logicielles

Rédiger et mettre à jour les procédures techniques

Assurer la résolution des incidents avec prise en main à distance

Environnement francophone et anglophone.

Plage horaires: 8h/19h (base de 39 heures par semaine)

Le profil recherché

Bac à bac +2 en informatiqueVous avez une expérience d'au moins 3 ans en support mixte (helpdesk + proximité)Vous maîtrisez l'anglais à l'oral pour pouvoir échanger avec les utilisateurs anglophones.