

Technicien helpdesk (H/F)

75017 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un technicien helpdesk F/H pour une mission en intérim de 6 mois sur Paris 17

date de démarrage: dès que possible

base de salaire: 25/27k€

avantages: 50 % des transports en commun + carte restaurant

Missions:

- prise d'appel/ prise en charge des tickets reçus par mail- analyse de l'incident informatique- création des tickets d'incidents si besoin - résolution des incidents à distance (via Teamviewer)- escalade si besoin- clôture des tickets affectés

Le poste est à pourvoir en intérim pour une longue durée

Le profil recherché

Bac à bac+2 en informatique Vous avez une expérience d'au moins 1 / 2 ans en support helpdesk