


# Technicien informatique uk (F/H)


75012 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 06/07/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 89 jours

## L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un technicien informatique pour une mission en intérim de 3 mois avec possibilité d'embauche à la fin.

### **Support utilisateurs & assistance de proximité**

Assurer le support technique de niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs sur site et à distance

Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et réseaux

Installer, configurer et maintenir les postes de travail, imprimantes et équipements informatiques

Gérer les demandes et incidents via l'outil de ticketing

Accompagner les utilisateurs dans la prise en main des outils informatiques

### **Gestion du parc informatique**

Préparer et déployer les équipements informatiques

Assurer le suivi du parc matériel et logiciel

Participer aux opérations de maintenance préventive et corrective

Garantir le bon fonctionnement des salles de cours et équipements audiovisuels

### **Environnement VIP & qualité de service**

Intervenir auprès d'une population exigeante avec professionnalisme et discrétion

Fournir un support réactif et de qualité auprès des équipes de direction et interlocuteurs VIP

Veiller au respect des procédures et des standards de service

### **Salaire**

26K€

## Le profil recherché

### **Profil recherché**

Formation diplômante en informatique de niveau Bac +2 minimum ou équivalent

Expérience d'au moins 2 ans sur un poste similaire en support de proximité / helpdesk

Bonne maîtrise de l'environnement Windows, Office 365 et outils de ticketing

Connaissances en réseaux, postes de travail et périphériques informatiques

Anglais courant indispensable (échanges réguliers avec des interlocuteurs anglophones)  
Une expérience dans un environnement VIP ou exigeant est fortement appréciée

### **Qualités attendues**

Excellent relationnel et sens du service  
Rigueur, organisation et autonomie  
Bonne présentation et communication professionnelle  
Réactivité et capacité à gérer les priorités  
Esprit d'équipe et sens de la confidentialité

### **Conditions & organisation**

Localisation : Paris Gare de Lyon  
Démarrage : ASAP  
Contrat : Pré-embauche avec perspective de CDI

### **Horaires**

Du lundi au vendredi : amplitude horaire comprise entre 08h00 et 20h00  
Travail le samedi une semaine sur deux : 08h00 16h00