


Charge de clientèle (H/F)


44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 31/08/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 64 jours

L'entreprise

Leader européen des services bancaires, ce grand groupe financier opère dans plus de 60 pays. Il s'appuie sur trois pôles majeurs : la banque de détail, les services financiers spécialisés et la banque de grande clientèle. Un acteur clé de l'économie mondiale alliant solidité et innovation.

Le poste

Garantir la prise en charge des flux entrants et sortants (téléphones, emails etc.) en provenance des clients et partenaires dans le respect des règles et procédures établies en matière de qualité, de contrôle et de sécurité des opérations, et de la confidentialité :

- Analyser, qualifier la demande du client et assurer un traitement rigoureux des opérations de premier niveau dans le respect des procédures en cours, - Assurer la communication sur les dossiers avec les équipes chargées de la gestion des contrats, - Apporter une réponse fiable et complète avec pédagogie aux clients et partenaires sur les produits d'épargne prévoyance souscrits, et les informer des processus, délais, et de l'avancement de leur dossier,- Contribuer à améliorer la qualité de la relation avec le client (accueil et satisfaction du client) en remontant les mécontentements auxquels aucune solution immédiate n'a été apportée,

Contribuer à l'amélioration continue de l'efficacité :

- Participer à la circulation des bonnes pratiques et des connaissances,- Alerter sur les dysfonctionnements, anomalies, et incidents, - Se montrer force de propositions sur l'amélioration des processus et sur l'organisation de l'activité, - Participer à la mise à jour des procédures et des modes opératoires, - Fournir des indicateurs de performance en élaborant des reportings.

Dates de mission : 31/08/2026 au 27/11/2026 (*renouvelable*) **Rémunération :** 14,18 € de l'heure brut

Le profil recherché

- Diplômé(e) d'un Bac avec une expérience minimum de 3 ans en Relation Clientèle dont 2 ans en prise d'appels ou Bac+2/3 avec une expérience minimum de 2 ans en Relation Clientèle dont 1 an en prise d'appels (idéalement CRC)- Connaître le fonctionnement des contrats d'assurance Epargne et ou Prévoyance est un plus- Aisance avec la relation client- Capacité d'adaptation- Ecoute active- Capacité à collaborer en équipe