

## Charge de clientèle (H/F)

69009 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

### L'entreprise

Notre client est un acteur majeur en France de la location de véhicules et le spécialiste des nouvelles solutions de mobilité. Chaque jour, les collaborateurs travaillent avec passion sur la dizaine de site pour accomplir leur promesse : offrir à tous ses clients - grands groupes internationaux, PME ou ETI, indépendants ou particuliers - des solutions flexibles pour rendre leurs trajets fluides et responsables.

### Le poste

**ACTUAL Banque** recrute pour l'un de ses clients, acteur européen majeur du secteur bancaire, **un(e) Chargé(e) de Clientèle** pour une **mission intérim de 6 mois (renouvelable)**. Le poste est à pourvoir sur Lyon 9ème.

**Vous intégrer une équipe dynamique, au sein de laquelle vos missions seront :**

- Gérer le parc de véhicules de son portefeuille clients conducteurs (suivre les commandes, la livraison, la facturation) ;
- Garantir la vie du contrat en étant garant de la qualité de service (conseiller, renseigner et résoudre les problèmes clients) ;
- Assurer un reporting de qualité à destination de ses clients conducteurs et/ou de sa hiérarchie.

### **Informations complémentaires :**

- 35h par semaine du lundi au vendredi (9h-17h)
- Taux horaire fixe à 14€ de l'heure (env. 2100€ Brut mensuel)
- Titre restaurant
- Avantages groupe ACTUAL (Livret 12%, Mutuelle, CSE, Etc...)

### Le profil recherché

**Diplômée(e) d'un Bac+2/3**, avec une expérience minimum de 6 mois en relation clientèle à distance (stage et alternance inclus).

Si vous correspondez à ce profil et si le poste vous intéresse vous pouvez nous contacter directement ou bien postuler à l'offre !