

Technicien support n2 (H/F)

31000 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un·e Technicien support N2 (F/H) pour un contrat en intérim pour une durée de 1 mois avec possibilité de prolongation , à Toulouse.

Date de démarrage : Dès que possible

Contrat : 1 mois (prolongation possible)

Rémunération : 26k€

Localisation : Toulouse

Permis B obligatoire

Réaliser des opérations techniques en agence (intégration, migration, remplacement d'équipements,) ;

Déplacements réguliers pour des interventions en agences sur Toulouse et sa périphérie

- Support niveau 1 et 2 ;
- Rédaction de procédures ;
- Préparer et installer des poste de travail Windows;
- Préparer et installer des serveurs Windows;
- Préparer et installer des équipements de mobilité (Smartphone et Tablette IOS et Android)
- Installer des imprimantes en réseau ;
- Configuration d'équipement réseau (switch CISCO, Juniper, Zyxel);
- Assurer des déplacements/dépannages sur site ;
- Participation aux projets d'intégration agence, décommissionnement.

Intérêts :

- Enrichissement des connaissances en informatique ;
- Travail individuel / Travail en équipe ;
- Polyvalence concernant les tâches à effectuer

Autonomie ; Les « savoir-faire » :

- Maîtrise du modèle OSI ;
- Maîtrise des infrastructures en TCP/IP ;
- Maîtrise des infrastructures Windows ;
- Maîtrise des droits sur dossiers et fichiers partagés ;
- Notions sur l'administration des matériels d'interconnexion de niveau 2 (switch) Cisco / Zyxel / Juniper / ;
- Notions sur les différents types de RAID ;
- Notions sur les systèmes de sauvegarde ;
- Notions sur l'administration de l'Active Directory (création de compte, attribution droits, GPO,) ;
- Notions sur l'administration d'O365 (Exchange Online / Entra / Sharepoint) ;
- Notions sur l'administration des serveurs dans un environnement Windows ;
- Notions sur les matériels de visio conférence ;
- Notions sur l'administration des serveurs DHCP ;
- Notions sur l'administration des serveurs DNS ;
- Notions sur l'administration des serveurs d'impressions.

Le profil recherché

- Permis B obligatoire.
- Bac+2 minimum en informatique ou domaine similaire.
- Sens du service, patience et pédagogie.
- Rigueur dans le suivi des dossiers et le respect des procédures.
- Capacité à diagnostiquer, qualifier et prioriser les incidents.
- Esprit d'équipe et volonté de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.

A prévoir :

Déplacements réguliers pour des interventions en agences sur Toulouse et sa périphérie