

Techniciens helpdesk informatique (F/H)

18000 BOURGES [Accéder à l'annonce en ligne](#)



09/04/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 13.19 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, 3 Techniciens Helpdesk Informatique F/H pour un CDD de 3 mois, long renouvellement possible, à Bourges (18).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Répondre aux appels téléphoniques entrants
- Effectuer des appels sortants pour les utilisateurs ayant ouvert des tickets via le portail
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels des utilisateurs à l'aide de documentation
- Assurer le suivi des incidents et tenir les utilisateurs informés de l'avancement de la résolution
- Escalader les problèmes complexes au niveau approprié si nécessaire

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- De formation type Bac +2 en Informatique, vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum en Helpdesk.

Compétences Techniques :

- Très bonnes connaissances demandées sur Windows, Office 365, Active Directory

Softskills :

- Aisance relationnelle avec les utilisateurs
- Rigueur et autonomie

Plage horaire : planning établi sur 37h/semaine

Rémunération : 13,18€ brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant (part patronale : 6 €), RTT

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap. Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !