



Technicien help desk (H/F)

78350 JOUY EN JOSAS [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 15/06/2026

 Durée : 78 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2333.33 / Mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Dans le cadre d'un recrutement CDI, nous recherchons pour un de nos clients situé à Jouy en Josas, un(e) Technicien(ne) Help Desk pour un démarrage Asap : **Descriptif de la mission :**

Prise d'appels

Création et qualification des tickets

Résolution à distance (en ligne ou par prise en main à distance)

Escalade vers les groupes de compétences si nécessaire

Mise à jour de la base de connaissances

Gestion du backlog

Reporting au N+1

Environnement technique :

MS Windows 10/11

MS Office 365

Mac

Horaires :

Plage horaire de 6h à 20h.

Travail le samedi à prévoir, avec une journée de récupération dans la semaine.

Le profil recherché

Anglais intermédiaire (capacité à comprendre et à se faire comprendre)

Bonne communication écrite et orale

Sens du service

Bonnes connaissances techniques des environnements Windows et MacPermis B requis