

## Chargé de relation locataires (H/F)

69100 VILLEURBANNE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

### L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en fonction support recrute pour son client, dans le secteur du BTP et des Energies basé à Villeurbanne :

\* **Un Chargé de relation locataires H/F** pour une mission en intérim de 3 mois ( en vue d'une prolongation).

### Le poste

Vous cherchez un quotidien rythmé où l'humain et le terrain sont au cœur de vos journées ?

Véritable pont entre les équipes techniques et les résidents, vous jouez un rôle clé dans la réussite des projets de rénovation/construction.

Votre mission principale

- Assurer le lien, désamorcer les situations complexes et veiller à la satisfaction de chacun. Vos missions au quotidien - Planification et coordination : Vous organisez et planifiez les rendez-vous et les interventions chez les locataires (états des lieux, travaux, levée de réserves) en parfaite cohérence avec le planning du Conducteur de Travaux. - Accompagnement et information : Vous préparez les résidents en amont des travaux, vous les informez des étapes à venir et vous suscitez le dialogue pour anticiper les blocages. - Gestion de la relation client : Vous recueillez les réclamations, assurez le suivi des interventions et facilitez la communication en cas d'imprévus ou de tensions. - Suivi terrain et administratif : Vous contrôlez la bonne exécution des travaux à votre échelle, utilisez les outils informatiques internes et assurez un reporting régulier de votre activité.

### Le profil recherché

C'est peut-être vous ?

Au-delà de vos compétences techniques, c'est votre personnalité qui fera la différence.

- Un excellent relationnel est indispensable : Vous avez le sens de l'écoute, de la diplomatie et une forte capacité d'adaptation face à des publics variés. - Vous savez faire preuve de fermeté quand il le faut, tout en restant bienveillant(e) et orienté(e) solutions. - Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques pour assurer un suivi rigoureux de vos dossiers. - Une première expérience en milieu immobilier, social ou sur des chantiers de réhabilitation en milieu occupé est un sérieux atout.

Ce que nous vous offrons :

- Poste basé à : Villeurbanne (69) - Disponibilité : Prise de poste au plus tôt - Premier contrat de 3 mois (en vue d'une prolongation)- Rémunération : À définir selon profil - Horaires : 35H  
Prêt(e) à relever le défi ? Envoyez-nous votre candidature dès maintenant !