

Directeur adjoint vidéosurveillance (H/F)

60000 BEAUVAIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



08/06/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en IT recrute, un Directeur Adjoint Vidéosurveillance, en CDI sur Beauvais.

Le poste

En appui direct du Directeur Technique et Services, le/la Directeur adjoint Vidéoprotection pilote l'ensemble de l'activité du Centre de Supervision Départemental (qualité, performance, procédures, management, partenariats, sélection ou optimisation des outils) en s'appuyant sur :

- un chef de salle (opérationnel quotidien, notamment plannings)
- un adjoint au chef de salle
- une équipe de 8 opérateurs
- un chargé de mission (facilitateur des relations avec les communes : adhésion, pédagogie, accompagnement usages)

Le poste vise une approche "création de valeur" : accroître les demandes entrantes et améliorer l'efficacité des réponses, avec une culture du résultat et du service.

Missions :

A. Pilotage global de l'exploitation 24/7:

- Garantir la continuité de service et l'efficacité opérationnelle du CSD (24/7)
- Structurer l'organisation et le fonctionnement, en s'appuyant sur le chef de salle pour l'opérationnel (planning, relais terrain, consignes)
- Piloter les situations sensibles / incidents : priorisation, escalades, arbitrages, retour d'expérience

B. Qualité opérationnelle :

- Fiabiliser la relecture et réduire les échecs
 - Assurer la traçabilité des interventions
- Identifier les causes d'échecs (process, compétences, outillage, relation demandeur) et déployer des plans d'amélioration
- Installer une démarche "qualité de service" : standards, contrôles, coaching, recyclages

C. Développement de la valeur d'usage et fidélisation des utilisateurs:

- Renforcer la relation avec les clients internes et externes : écoute, clarté des attendus, accompagnement au bon usage
- Identifier et actionner les leviers permettant de développer les demandes entrantes
- Faire du CSD un réflexe : lisibilité de l'offre, disponibilité, réactivité, fiabilité, confiance

D. Procédures robustes et cadre de fonctionnement:

- Concevoir / actualiser / déployer des procédures opérationnelles (réception/qualification des demandes, priorisation, relecture, escalade, traçabilité)
- Sécuriser la robustesse en environnement 24/7 à travers des scénarios de continuité d'activité

E. Management et professionnalisation des équipes:

- Manager le chef de salle, l'adjoint, les opérateurs et le chargé de mission : objectifs, rituels, montée en compétences
- Installer un management orienté "service + résultats" : standards, feedbacks, progression
- Structurer l'intégration, la formation continue et les évaluations

F. Pilotage par la donnée et reporting COMEX:

- Définir et piloter un tableau de bord simple et adapté aux priorités du service
- Produire un reporting régulier pour la direction et le Bureau syndical : activité, qualité, risques, priorités, besoins

Le profil recherché

Expérience

- Profil expérimenté en sécurité urbaine / vidéoprotection / supervision (CSU/CSD ou environnements proches)
- Maîtrise des rôles et des interactions dans la sphère publique
- Capacité démontrée à structurer une activité nouvelle et à piloter la performance
- Expérience solide en management d'équipe opérationnelle, idéalement en contexte de flux et continuité de service

Compétences clés

- Pilotage d'exploitation (organisation, continuité, procédures, qualité)
- Management : exigence, pédagogie, engagement, capacité à faire progresser
- Orientation résultats / création de valeur (développer l'usage + fiabiliser la réponse)
- Aisance relationnelle et partenariale (forces de l'ordre, polices municipales, élus/communes)
- Le poste peut s'appuyer sur des ressources techniques internes et des prestataires

Qualités attendues

Leadership, sens du service, rigueur, sang-froid, esprit d'analyse, capacité à trancher, culture d'amélioration continue.