

Technicien informatique itinérant (F/H)

37000 TOURS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1900 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Stages et Alternances.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute, pour le compte de son client, un(e) Technicien(ne) informatique itinérant(e) (F/H) dans le cadre d'un CDD d'une durée minimale de 6 mois.

Date de démarrage : dès que possible

Rattaché(e) au Centre Technique d'Intervention de Tours, vous intervenez directement sur les sites clients afin de réaliser les prestations techniques qui vous sont confiées. Vous appliquez des procédures établies ou mobilisez votre expertise pour intervenir sur des équipements informatiques, téléphoniques et réseaux.

À ce titre, vous prenez en charge des opérations de déploiement, d'installation, d'exploitation et de maintenance des équipements. Vous bénéficiez, si nécessaire, du support d'une équipe de niveau 2 (N2).

Vous assurez également le bon fonctionnement quotidien des équipements matériels et logiciels du système d'information, en veillant à leur disponibilité et à leur performance.

Garant(e) de la qualité des interventions réalisées (IQO, IQC) et des prestations de type IMAC et MCO, vous contribuez activement à offrir aux utilisateurs une expérience optimale.

Enfin, vous veillez à optimiser l'exécution de vos missions dans un souci permanent de qualité de service, d'efficacité opérationnelle et de satisfaction client.

Le profil recherché

Profil recherché:

Vous justifiez d'une première expérience réussie en support informatique, idéalement comprise entre 1 et 3 ans minimum. Vous êtes reconnu

Autonome, réactif(ve) et organisé(e), vous savez gérer les priorités et intervenir dans des environnements variés. Le permis B est indispensable pour assurer les déplacements quotidiens sur les différents sites clients.

Compétences techniques

- Bonne maîtrise des environnements Windows 10 et Windows 11.
- Bonne connaissance des outils bureautiques, notamment la suite Microsoft Office.
- Expérience de l'utilisation d'outils de gestion des incidents et des demandes (type ServiceNow, GLPI ou équivalent).
- Connaissances de base en réseaux : configuration IP, connectivité et diagnostic des incidents.
- Notions en sécurité informatique.
- Capacité à identifier et résoudre des dysfonctionnements matériels et logiciels.

Le permis de conduire est indispensable pour assurer vos missions quotidiennes.

Avantages :

Rémunération proposée : à partir de 1900€ par mois

Avantages : paniers repas et véhicule de service mis à disposition

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !