


Technicien helpdesk pdt (H/F)

31100 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 01/07/2026

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client, un **Technicien Helpdesk PDT** (F/H) pour un contrat en intérim de 6 mois environ, sur **Toulouse**.

- **Date de démarrage** : Début Juillet
- **Rémunération** : 24k€
- **Contrat** : Intérim - 6 mois (prolongation possible)

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Analyse et résolution des incidents sur les aspects techniques et fonctionnels.
- Communiquer avec le client, conseiller, orienter et traduire le problème en termes techniques.
- Analyser et résoudre les problématiques techniques et fonctionnelles de la solution.
- Intervention sur les infrastructures virtualisées.
- Maintenance des bases de données.
- Matériel d'encaissement, infrastructures réseaux et télécoms.
- Maintenance logiciel encaissement.
- Assistance à l'utilisation sur les solutions logicielles.
- Enrichir la base de connaissances.
- Travailler avec les ingénieurs supports dans l'analyse et la résolution des problématiques.

Environnement technique :

- Base de données SQL Serveur 2008/2016
- TCP/IP
- xDSL
- Cisco
- Fibre
- Radio
- Active Directory

Le profil recherché

- Bac+2 minimum en informatique ou domaine similaire.
- Première expérience sur un poste en support.
- Appétence pour la partie fonctionnelle.
- Bonne capacité d'adaptation.
- Bonne capacité relationnelle.
- Sens élevé de la satisfaction client.