

## Réceptionnaire apv (H/F)

42000 ST ETIENNE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

### L'entreprise

ACTUAL vous permet également de profiter :

De 10% d'IFM et 10% d'ICP

Du compte épargne temps ayant un taux de 12%

D'acomptes à la semaine

D'une mutuelle dès la première heure de travail

De nombreux services complémentaires (aide au logement, garde des enfants, location de voiture)

CSE Actual à partir de 600h

### Le poste

**Le réceptionnaire** accueille et conseille les clients du service après-vente.

Il réalise les activités visant le déclenchement de remise en état du véhicule, la restitution des véhicules aux clients, ainsi que la commercialisation de produits et services.

### Le profil recherché

**Sous L impulsion du chef Après vente , vos missions**

**Participer à la gestion de la relation client du centre :**

**Accueil et conseiller les clients, concrétiser la vente, facturer les prestations**

**Conseiller et expliquer les pannes à une clientèle variée**

**Garantir le respect des méthodes de travail et des règles de sécurité**

**Assurer la qualité de vos interventions et veillez à la satisfaction de vos clients**

**Renseigner les fiches d intervention grâce aux outils digitaux et identifier les prestations complémentaires**

**Vous êtes autonome, dynamique et réactif, vous aimez travailler en équipe et faites preuve d initiative.**

**Vous avez le sens du commerce , vous êtes réactif et soucieux de la qualité du travail et vous êtes attentif à la satisfaction clients ,**

**Rémunération: selon votre profil et expérience**