

Service delivery manager (H/F)

35000 RENNES [Accéder à l'annonce en ligne](#)



05/06/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 19.78 / Heure

🏢 L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

📁 Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique accompagne son client, entreprise de services du numérique, dans le recrutement de son futur Service Delivery Manager F/H en CDI à Rennes (35).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

Véritable pivot de l'activité, vous assurez la coordination et l'interface entre les clients, les partenaires, les collaborateurs et les services internes.

- Pilotage de l'activité & Qualité de service :

Coordonner les opérations et adapter les ressources (humaines et matérielles) selon les fluctuations de l'activité. Analyser les performances, identifier les risques/dysfonctionnements et déployer des plans d'actions correctifs. Garantir la remontée des alertes (escalades) et proposer des axes de progrès.

- Management & Gestion des ressources :

Encadrer, motiver et faire monter en compétences vos équipes (évaluations, plans de formation). Piloter les sous-traitants (sélection, suivi et clôture de l'activité). Participer au recrutement, à l'intégration et veiller au respect du cadre légal.

- Gouvernance & Relation Client :

Incarner l'interface privilégiée entre vos équipes, le client et les autres managers.

Préparer, animer et participer aux différents comités (opérationnels, techniques, pilotage). Assurer un reporting d'activité fiable et régulier (interne et externe)

👤 Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- De formation supérieur en informatique, vous justifiez d'une expérience significative de 3 à 5 ans sur un poste similaire.

Compétences Techniques :

- Capacité à s'adapter rapidement aux fluctuations de l'activité et à gérer les escalades avec calme et efficacité.
- Animation de comités : Pratique courante de la préparation et de la conduite de réunions stratégiques et techniques (comités de pilotage, comités opérationnels).

Softskills :

- Capacité à fédérer, motiver et faire grandir les collaborateurs en tenant compte des spécificités de chacun.
- Excellent(e) communicant(e) pour assurer une interface fluide et de confiance entre les clients et les équipes internes.

Plage horaire : à confirmer

Déplacements : non

Rémunération : 32/36 k€ brut annuel

Avantages : mutuelle et complémentaire santé, participation, primes vacances, CSE, carte ticket restaurant

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !