

Ingénieur poste de travail (H/F)

75013 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 50000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Fiche de poste Administrateur / Ingénieur Poste de Travail (H/F)

Localisation : Paris 13

Type de contrat : CDI

Rémunération : 50 K€ brut annuel (169h/mois)

Disponibilité : Urgente

Contexte

Dans le cadre du maintien en conditions opérationnelles des environnements Modern Workplace, vous intervenez sur des sujets techniques avancés liés au poste de travail.

Vous jouez un rôle clé dans la gestion des incidents complexes, l'analyse des problèmes et l'amélioration continue des services, en étroite collaboration avec les équipes N2, BUILD, ingénieurs et architectes.

Missions principales

Support & Expertise (Niveau 3)

Prise en charge des incidents et demandes complexes liés au Digital Workplace

Analyse approfondie, diagnostic et résolution

Gestion des escalades techniques

Coordination avec les différentes équipes techniques

Contribution à la résolution des incidents récurrents

Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO)

Suivi et optimisation des plateformes poste de travail

Participation aux opérations de patching et de sécurisation

Supervision avancée et mise en œuvre d'actions correctives

Engineering & Packaging

Création et industrialisation de packages applicatifs

Contribution à la standardisation et modernisation du poste de travail

Participation aux déploiements automatisés (Intune, Autopilot)

Documentation & Amélioration Continue

Rédaction et mise à jour de la documentation technique

Capitalisation des retours d'expérience

Participation à l'amélioration continue des services

Support et accompagnement technique des équipes N2

Le profil recherché

Environnement technique

Microsoft 365 (Teams, OneDrive, SharePoint, Exchange Online)

Windows 10 / 11

Intune / Windows Autopilot

Outils de gestion : NinjaOne, Ivanti

Automatisation & packaging applicatif

Méthodologie ITIL / outils ITSM

Profil recherché

Formation

Bac +3 à Bac +5 en informatique (ou équivalent)

Compétences techniques

Très bonne maîtrise de Microsoft 365

Expertise sur Windows 10/11 et Modern Management (Intune)

Expérience en packaging applicatif

Maîtrise de Microsoft Purview

Administration des accès conditionnels

Connaissance des environnements d'automatisation et d'industrialisation

Capacité à analyser et résoudre des incidents complexes

Idéalement : scripting PowerShell et gestion du cycle de vie poste de travail

Soft skills

Excellente capacité d'analyse et de résolution de problèmes

Esprit d'équipe et capacité à encadrer techniquement

Autonomie et sens de l'organisation

Capacité de vulgarisation

Orientation amélioration continue