

Responsable export adv (H/F)

21490 CLENAY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

Le cœur de notre équipe **ACTUAL DIJON** est composé d'**Aurélie & Fiona & Laola**. Notre mission ? Vous accompagner dès le tout premier échange et bien au-delà de votre dernière prospection ! Votre confort est une priorité : demandez des **acomptes** tous les jours, accédez à une **mutuelle**, des solutions **logement**, garde d'enfants, et bien d'autres **avantages** exclusifs. Et ce n'est pas tout : grâce au **Livret Actual**, vous faites fructifier votre salaire jusqu'à **12 % par an !**

Le poste

Notre agence **ACTUAL DIJON** un **Responsable Export ADV (H/F)**.

Vous travaillerez sur des marchés **internationaux** et serez l'interlocuteur principal avec nos agents commerciaux par pays.

Vos missions incluent :

- Gérer et **développer** le chiffre d'affaires Export sur les pays confiés
- Animer la **relation** avec les agents commerciaux
- **Prospection** via chambres de commerce, listings, et opportunités marchés
- Réaliser des **déplacements** à l'étranger (2 à 3 visites par an par client)
- Réceptionner et traiter les **commandes**
- Saisie et **suivi** des commandes
- Réalisation des **cotations produits**
- Maîtrise des incoterms : CIP, CIF, EXW, DAP
- Gestion des liasses documentaires export
- Suivi des **livraisons** en lien avec la production (produits techniques)
- Gestion administrative du **SAV**
- **Relances** clients et suivi du **recouvrement**

Le profil recherché

Anglais indispensable et **Allemand** avec un niveau professionnel requis sur ce poste **Ecole de commerce** ou **expérience** significative dans le commerce **international**

- Profil **rigoureux**, conscient de l'importance de l'ADV et des process
- Forte fibre commerciale :
- Gout du **contact client**
- Capacité à **négoier**
- Sens du **business** et de la marge
- A l'aise dans des environnements **multiculturels**

- **Autonomie**, sens du **service** et fiabilité administrative