

Employé centre d'appels (H/F)

71530 FRAGNES LA LOYERE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 9 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.31 / Heure

L'entreprise

L'Agence ACTUAL CHALON SUR SAONE, recherche pour un de ses clients, des employés en centre d'appels H/F. Poste à pourvoir très rapidement.

L'agence d'emploi Actual à Chalon-sur-Saône c'est une équipe qui est à votre écoute pour vous aider dans votre recherche d'emploi et vos projets professionnels ! Innovation, excellence, humanisme, sont autant de valeurs que nous souhaitons partager avec vous ! Vous pouvez aussi nous retrouver sur Facebook : Actual Chalon sur Saône. Groupe Actual, créateur d'opportunités pour les entreprises et les candidats.

Le poste

Nous sommes à la recherche pour l'un de nos clients, d'un(e) employé(e) de centre d'appel (h/f) pour rejoindre leur équipe dynamique et assurer un service client de qualité. Vous serez en charge de gérer les appels entrants, conseiller les clients, assurer le suivi des commandes et des livraisons, et résoudre les réclamations et conflits. Votre rôle sera également de fidéliser les clients et de contribuer au développement de l'entreprise cliente.

Missions principales :

- Gestion des appels entrants uniquement
- Conseil et assistance aux clients
- Suivi des commandes et des livraisons
- Gestion des réclamations et des conflits
- Fidélisation des clients
- Envoi de mailings
- Mise à jour et saisie des dossiers clients

Le profil recherché

Le profil idéal ? Certainement vous ! Plus qu'une compétence ou une expérience, nous recherchons avant tout des personnes souhaitant s'investir auprès de notre client.

Votre personnalité : Vous êtes de nature organisée, vous savez vous exprimer avec clarté et gérer les situations conflictuelles, vous avez une qualité rédactionnelle correcte et vous recherchez un poste dans un centre d'appels ?

Parfait, nous vous attendions ! Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone ! Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !