




Technicien helpdesk (H/F)


51100 REIMS [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 01/07/2026

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client prestataire informatique un Technicien helpdesk H/F sur le secteur de Reims pour une mission d'intérim de longue durée

- Localisation : REIMS
- Contrat : Intérim
- Salaire : 24K annuel brut
- Démarrage : Début Juillet
- Durée : 6mois minimum

Voici les missions qui vous seront confiées :

- Gestion des appels entrants (support N1)
- Traitement des relances et du backlog
- Qualification et résolution des incidents de premier niveau
- Gestion des demandes utilisateurs

Le profil recherché

Profil Recherché :

- Vous disposez d'un Bac +2 en informatique et d'une première expérience en support utilisateur
- Excellentes compétences en communication et pédagogie pour la formation des utilisateurs
- Capacité à travailler de manière autonome et à gérer les priorités