

Opérateur télémarketing (H/F)

35590 ST GILLES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 2 mois

L'entreprise

Travailler avec ACTUAL, qu'est-ce que c'est ?

- L'accès à un livret pour vos IFM et CP et un taux de rémunération de 12% par an travaillé,
- Un espace personnel dématérialisé dédié à vos contrats et vos fiches de paie,
- Un certain nombre de services à votre écoute tout au long de votre parcours, (intérimaires santé, action logement, prévoyance, CSE, FASTT, etc.)
- Gagner de l'argent grâce au système de parrainage.

Le poste

ACTUAL Tertiaire recherche un **OPERATEUR TELEMARKETING** pour un CDD de 4 mois, au sein d'une entreprise spécialisée dans l'insémination artificielle porcin.

Vous aurez pour missions principales :

- Réceptionner les appels entrants
- Prise de rendez-vous pour les commerciaux
- Assurer la prise de commande téléphonique de semence et de matériel
- Développement des actions de rebond commercial
- Enregistrer informatiquement les plannings d'approvisionnement en semence et matériel de nos clients
- Assurer la mise à jour du fichier client dans notre base de données
- Enregistrer les réclamations de nos clients afin d'en assurer le traitement

Vos horaires type : 35h/semaine. Et point positif les samedis et dimanches ne sont pas travaillés.

Salaire : 13ème mois + titres restaurant + CSE + intéressement + prime d'ancienneté

A votre arrivée, vous suivrez un parcours d'intégration personnalisé vous permettant de trouver votre place le plus rapidement possible au sein de notre équipe.

Le profil recherché

- Vous êtes motivé(e), dynamique, doté(e) d'une bonne élocution, vous avez un sens du contact téléphonique et vous savez maîtriser les techniques de vente et l'outil téléphonique.
- Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique
- Une première expérience en télémarketing/phoning est un plus
- Vous appréciez les postes mêlant contact client, administration et savez rester calme lors des pics d'activité