

Travailleur social (H/F)

94140 ALFORTVILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)



02/06/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en immobilier accompagne son client spécialisé dans le logement social, dans le recrutement de son futur **Travailleur(euse) social H/F en CDD d'une durée de 8 mois à Alfortville (94)**.

Le poste

Rattaché(e) à la Responsable de l'agence de proximité, le poste de conseiller(ère) social(e) en logement social consiste à accompagner les locataires en difficulté afin de prévenir les impayés de loyers et favoriser le maintien dans le logement.

Vous intervenez auprès de ménages en situation de fragilité sociale (surendettement, isolement, précarité, perte d'autonomie). Vous jouez un rôle essentiel d'écoute, de conseil et d'orientation en lien avec les dispositifs d'aides sociales et les partenaires institutionnels.

Descriptif détaillé des missions

1. Accompagnement social et suivi de proximité des locataires

- Diagnostic et prise en charge : Accueillir et évaluer la situation globale des ménages signalés ou identifiés en situation de fragilité (financière, familiale, de santé ou d'isolement).
- Relation de proximité : Mener des entretiens personnalisés par le biais d'accueils physiques en agence, d'échanges téléphoniques réguliers, de courriers adaptés et, si nécessaire, de visites directes à domicile (VAD) pour mieux appréhender les réalités du terrain.
- Orientation et partenariat : Informer les locataires sur leurs droits et devoirs, puis les orienter efficacement vers les dispositifs d'aides et les services sociaux sectoriels compétents (CAF, MDS, CCAS, Services de Tutelle, etc.).
- Maintien dans les lieux : Co-construire avec le locataire un projet d'accompagnement individualisé visant à stabiliser sa situation professionnelle, financière ou personnelle pour pérenniser son occupation du logement.

2. Gestion, instruction et suivi des dossiers sociaux

- Analyse des alertes : Étudier avec réactivité les dossiers transmis par les services internes de recouvrement, de gestion locative ou de contentieux dès les premiers signes de fragilité.
- Mobilisation des aides financières : Monter, instruire et suivre les dossiers de demandes d'aides financières auprès des organismes administratifs compétents (Demandes de Fonds de Solidarité Logement - FSL, dossiers de surendettement Banque de France, etc.).
- Représentation et instances : Participer activement aux commissions FSL et engager les démarches réglementaires nécessaires (saisines de la CCAPEX pour la prévention des expulsions, signalements CAF/CMSA pour le maintien des allocations de logement).
- Médiation financière : Négocier, élaborer et contractualiser des plans d'apurement et des accords amiables de paiement adaptés aux capacités financières réelles des locataires, tout en veillant au respect de leurs engagements.

3. Prévention des impayés, suivi administratif et veille

- Relance et recouvrement amiable : Effectuer un suivi rigoureux des échéanciers, relancer les locataires en cas de premier décalage de paiement et désamorcer les situations conflictuelles ou de blocage.
- Pilotage informatique (IMMOWARE) : Assurer le suivi administratif complet des procédures de recouvrement social au sein de l'outil informatique de l'entreprise (renseignement de la codification, mise à jour des fiches locataires, traçabilité des actions menées et suivi des jalons de procédure).
- Veille sectorielle : Assurer une veille législative et réglementaire constante concernant les évolutions des dispositifs sociaux, du droit au logement, des aides de la CAF et des procédures d'expulsion afin de garantir la conformité et la pertinence des actions menées.

Le profil recherché

Vous êtes idéalement titulaire d'un diplôme de niveau Bac +3, tel qu'un DE Travailleur Social ou un DECESF, et vous justifiez d'une expérience minimale de 2 ans sur des missions similaires. Vous possédez une **bonne connaissance de la législation du logement et des aides sociales, ainsi qu'une maîtrise des procédures de résiliation de bail, du suivi social locatif** et des outils informatiques, plus particulièrement du **logiciel IMMOWARE**.

Sur le plan humain et relationnel, vous faites preuve d'un sens aigu de l'écoute, de capacités d'analyse et d'un excellent relationnel. Votre aisance rédactionnelle vous permet de construire des argumentaires clairs, tandis que votre quotidien est guidé par la discrétion, la réserve et un fort sens de l'éthique professionnelle.

Les avantages et prise en charge

- Rémunération et primes : Intéressement + prime d'évaluation.
- Protection sociale : Prévoyance prise en charge à 100 % et mutuelle prise en charge à 70 %.
- Restaurations et transports : Tickets restaurant de 8 € (participation employeur à 60 %) et prise en charge à 50 % des transports en commun.
- Équilibre vie pro/vie perso : 40 jours de congés, temps de travail de 35h/semaine et télétravail possible.
- Autres : Avantages CSE.