

## Responsable d'agence (H/F)

31100 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group** est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers - intérim et recrutement, acquisition de talents, développement des compétences, conseil RH - le groupe est n°1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et trouver ou créer les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 000 collaborateurs et plus de 600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises et 130 000 candidats à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,45 milliard en 2025**. Son ambition est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

### Le poste

**ERGOS, filiale du Groupe Actual spécialisée dans l'insertion professionnelle, recherche un(e) Responsable d'Agence pour son agence de Toulouse (31).**

Rattaché(e) au Directeur de Secteur, vous pilotez l'agence en toute autonomie et jouez un rôle clé dans son développement commercial et opérationnel. Véritable chef d'orchestre, vous prenez les décisions stratégiques nécessaires pour atteindre vos objectifs de croissance et assurer la performance de votre agence.

Vos missions seront les suivantes :

## Animation de la stratégie d'entreprise

- Représenter la marque et déployer l'offre **ERGOS** sur votre territoire.
- Élaborer et piloter le projet de développement de l'agence en lien avec votre Directeur de Secteur.
- Analyser le marché de l'emploi local et proposer des actions stratégiques adaptées aux besoins du territoire et de vos clients.

## Gestion du centre de profit

- Assurer la gestion globale de l'agence en garantissant la rentabilité et la performance, dans le respect des procédures et des orientations stratégiques du Groupe.
- Suivre et analyser régulièrement les résultats financiers de l'agence et mettre en place les actions correctives nécessaires.

## Développement commercial et animation du réseau local

- Concevoir, mettre en œuvre et suivre les actions commerciales et de recrutement pour assurer la croissance de l'agence.
- Prospecter activement de nouveaux clients et développer les partenariats existants en veillant à la satisfaction et à la fidélisation de vos clients grâce à un service de qualité.
- Représenter l'agence et le Groupe ACTUAL dans les réseaux économiques locaux et auprès des partenaires institutionnels.

## Management d'équipe

- Manager et animer votre équipe au quotidien, en instaurant une dynamique de performance et de cohésion.
- Accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences et leur développement professionnel.

## Le profil recherché

Issu(e) d'une formation commerciale ou équivalente, vous justifiez d'une expérience réussie d'au moins 5 ans sur un poste à responsabilités commerciales et managériales, idéalement acquise en agence d'emploi ou dans un environnement similaire.

Votre parfaite connaissance du tissu économique local et votre sens aigu du développement commercial vous permettent d'identifier rapidement les opportunités et de construire des relations durables avec vos partenaires.

Autonome, rigoureux(se) et organisé(e), vous savez piloter un centre de profit et prendre des décisions stratégiques. Vos qualités relationnelles, votre leadership naturel et votre sens du service client feront la différence.

Si vous avez le goût du challenge et que vous souhaitez vous investir dans un projet d'entreprise ambitieux, alors ce poste est fait pour vous !