

Agent de télésurveillance (H/F)

69570 DARDILLY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 26000 / An

L'entreprise

Le groupe Actual, est un groupe français qui accompagne des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire.

L'agence ACTUAL OULLINS, c'est une équipe réactive et à l'écoute prête à vous aider sur votre recherche d'emploi ! Aujourd'hui c'est Sabrina, Jennifer et Estha qui vous accueillent en agence.

Notre client, un spécialiste de la sécurité œuvre au quotidien pour la sérénité de ses clients c'est une de leurs priorités. Acteur de confiance dans le domaine de la sécurité à distance, notre client assure la protection des biens et des personnes (entreprises, sites industriels, particuliers) grâce à des technologies de pointe et une réactivité de chaque instant.

Le poste

Offre d'emploi : Agent de Télésurveillance (H/F)

Vos missions

Rattaché(e) au responsable du centre de contrôle, vous êtes le premier maillon de la chaîne de sécurité. Votre rôle est crucial

- *Surveiller : Assurer la réception et le traitement des alarmes (intrusion, incendie, technique, levée de doute vidéo).*
- *Analyser : Évaluer rapidement le niveau d'urgence et de criticité de la situation.*
- *Agir : Appliquer les consignes de sécurité strictes définies pour chaque client.*
- *Alerter : Coordonner les actions avec les forces de l'ordre, les services de secours (pompiers) ou les agents de sécurité mobile sur le terrain.*
- *Tracer : Rédiger les comptes-rendus d'incidents et renseigner la base de données.*

Une rémunération attractive : Salaire de base (selon convention collective) + majorations d'heures de nuit, dimanche et jours fériés.

- *Des primes d'objectifs ou de performance.*
- *Une mutuelle d'entreprise et la prise en charge des transports (selon barème).*
- *Un environnement de travail moderne, sécurisé et équipé des dernières technologies.*

** Une précédente expérience dans les forces de l'ordre ou l'armée serait un plus !!*

Pour renforcer nos équipes de choc, n'hésitez plus, rejoignez nous (H/F).

Le profil recherché

VOTRE PROFIL

Vous êtes le candidat idéal si le calme et la rigueur sont vos deux plus grandes qualités. Savoir être : Vous avez une excellente gestion du stress, un grand sens de l'observation et une expression orale irréprochable (empathie et fermeté au téléphone). Technique : Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et les logiciels de gestion d'alarmes. Disponibilité : La sécurité n'attend pas ! Vous êtes disponible pour travailler de jour comme de nuit, en semaine comme le week-end.

Formation assurée